



SESSION DE FORMATION DES ENCADREURS NATIONAUX FIJ SEYCHELLES

Victoria du 24 au 28 septembre 2012

La session de formation des encadreurs FIJ des Seychelles a démarré le lundi 24 septembre 2012 à 9 heures par la cérémonie d'ouverture à la salle de conférence de STC, en présence du Directeur des Programmes Jeunesse et de la CONFEJES et expert de la formation, Monsieur ALI HAROUNA Bouramah, la Directrice Générale du Département de la Jeunesse et coordonatrice nationale FIJ des Seychelles, Mlle Fatoumata SYLLA, la Directrice Générale du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles, Mme Vicky VAN DER WESTHUIZEN, le Président de la Commission nationale de suivi et de soutien, M. Michael BENSTRONG et le Directeur des Programmes de Jeunesse du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles, M. Patrick NICETTE.

Douze (12) participants, dont deux (2) hommes, étaient présents pour suivre la session.

La Directrice Générale du Conseil National de la Jeunesse a officiellement ouvert la session de formation. La cérémonie d'ouverture a pris fin à 9h30 avec une pause café.

A 10h, la session de travail a commencé par l'introduction du contenu de programme par l'expert de la CONFEJES, Mr ALI HAROUNA Bouramah. La première partie était 'Comment rédiger un plan d'affaires'.

Il a été convenu que les participants allaient être repartis en groupes pour élaborer un plan d'affaires à partir d'une des idées de projets proposées. Nous avons proposés six (6) idées de projets qui répondent à la demande et aux besoins de notre pays :

1. Garderie d'enfant
2. Restauration mobile
3. Salon coiffure mixte
4. Atelier de réparation de bateaux
5. Atelier de fabrication des fleurs artificielle
6. Le service de livraison

Les travaux de groupes ont commencé le premier jour.

Le lendemain, après la lecture et l'adoption du rapport journalier, l'expert de la CONFEJES, M. ALI nous a posé des questions sur les éléments abordés la veille. Il a souligné l'importance des

quatre (4) éléments du marketing mixte pour le démarrage d'une entreprise : le produit, le prix, la place et la promotion.

Ensuite, M. ALI nous a expliqué les éléments du plan d'affaires : l'étude de marche et financière et les différents tableaux à remplir.

Les participants ont été regroupés en quatre (4) groupes et ils ont choisi les idées de projets suivants :

Groupe 1 – Garderie d'enfants

Groupe 2 – Restauration mobile

Groupe 3 – Salon de coiffure mixte

Groupe 4 – Atelier de fabrication de fleurs artificielles

Le 3^e jour (26 septembre 2012), M. ALI a fait une présentation sur les exemples d'hypothèses et de tableaux à remplir avant de compléter le plan de trésorerie.

Nous avons ensuite appris les techniques de négociations pour qu'un entrepreneur puisse avoir le financement pour son projet.

La 4^e journée était celle où nous avons visité les entreprises de quatre bénéficiaires du FIJ. Ils étaient :

1. Mlle Merna VALMONT, Restaurant et Pâtisserie (bénéficiaire FIJ 2010)
2. Mlle Carol MARENGO, Salon de coiffure – La Louise (bénéficiaire FIJ 2011)
3. Mlle Sheena SIMEON, Pâtisserie – Curio Road (bénéficiaire FIJ 2010)
4. M. Kenneth DODIN, Graphisme – Victoria (bénéficiaire FIJ 2009)

Les promoteurs ont fait la présentation de leurs projets, ils nous ont parlé de leurs succès et des difficultés rencontrés. Les participants à la session de formation ont eu la possibilité de poser plusieurs questions aux jeunes promoteurs. Malheureusement, nous n'avons pas pu visiter le graphiste M. Kenneth DODIN parce qu'il était malade.

La vendredi, nous avons fait les présentations de groupe sur les projets sur lesquels nous avons travaillé pendant la semaine. M. ALI a précisé que les encadreurs doivent être à l'aise pour expliquer les différents concepts aux jeunes promoteurs qu'ils vont former. Les participants ont dit qu'ils ont eu des difficultés à remplir certains tableaux du plan d'affaires.

Après l'exercice de rédaction et de présentation de projets d'entreprises, nous avons fait une simulation de sélection de projets. Nous avons travaillé sur 4 plans d'affaires de jeunes qui ont reçu le financement pour leur projet cette année.

La suite de programme de la matinée était sur des présentations sur le rôle d'un animateur et comment animer une session de formation.

La cérémonie de clôture s'est déroulée comme suit:

- lecture du rapport général par Nerose MONDON ;
- lecture des recommandations par Lita ONEZIME
- lecture de la motion de remerciement par Denyse JEAN
- remise des attestations aux participants
- mot de l'expert CONFEJES, ALI HAROUNA Bouramah
- mot de la fin par la Directrice Générale du Département de la Jeunesse et coordonatrice nationale FIJ des Seychelles, Mlle Fatoumata SYLLA
- clôture du séminaire par la Directrice Générale du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles, Mme Vicky VAN DER WESTHUIZEN.



**SESSION DE FORMATION DES ENCADREURS NATIONAUX FIJ
SEYCHELLES**

Victoria du 24 au 28 septembre 2012

- Considérant l'importance du Programme FIJ dans la dynamique des politiques nationales d'Insertion des Jeunes aux Seychelles ;
- Considérant la nécessité de renforcer les programmes de formation destinés aux encadreurs;

Les participants à la présente session de formation recommandent :

I- Au Département de la Jeunesse et au Conseil National de la Jeunesse des Seychelles :

1. D'organiser des sessions de perfectionnement trimestrielles pour les encadreurs nationaux FIJ.
2. De prévoir une allocation pour les encadreurs qui vont former les jeunes et assurer le suivi.

II- A la CONFEJES :

1. D'augmenter le nombre de dossiers de projet de microcrédit que les pays peuvent soumettre au CTSO.
2. D'augmenter le montant des subventions des projets retenus par pays.

Fait à Victoria, Seychelles, le 28 septembre 2012

Les participants



SESSION DE FORMATION DES ENCADREURS NATIONAUX FIJ
SEYCHELLES

Victoria du 24 au 28 septembre 2012

Au terme d'une semaine d'intenses activités à la salle de conférence de STC, nous, participants de la session de formation des encadreurs nationaux FIJ des Seychelles qui s'est tenue du 24 au 28 septembre 2012 à Victoria.

- Considérant l'appui financier et technique de la CONFEJES
- Considérant les dispositions utiles prises par le Département de la Jeunesse et du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles
- Considérant l'implication personnelle de Monsieur ALI HAROUNA Bouramah

Adressons nos plus vifs remerciements et notre gratitude

- A la CONFEJES pour le financement et les outils techniques de cette session de formation.
- Au Département de la Jeunesse et au Conseil National de la Jeunesse des Seychelles pour toutes les dispositions prises pour le bon déroulement des travaux.
- A M. ALI Bouramah pour l'encadrement de la session et pour avoir partagé ses connaissances et expériences avec les participants de la session.

Nous sommes convaincus que ce que nous avons appris pendant cette session de formation va nous aider à mieux former et encadrer les jeunes seychellois porteurs d'idées d'entreprises.

Fait à Victoria, Seychelles, le 28 septembre 2012

Les participants

RAPPORTS
JOURNALIERS

Rapport du lundi 24 septembre 2012

Nous avons commencé la première journée de travail par la cérémonie d'ouverture de la session à la salle de conférence de STC, à Victoria. Etaient présents le Directeur des Programmes Jeunesse et de la CONFEJES et expert de la formation, Monsieur ALI HAROUNA Bouramah, la Directrice Générale du Département de la Jeunesse et coordonatrice nationale FIJ des Seychelles, Mlle Fatoumata SYLLA, la Directrice Générale du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles, Mme Vicky VAN DER WESTHUIZEN, le Président de la Commission de suivi et de soutien, M. Michael BENSTRONG et le Directeur des Programmes de Jeunesse du Conseil National de la Jeunesse des Seychelles, M. Patrick NICETTE. La Directrice Générale du Conseil National de la Jeunesse a officiellement ouvert la session de formation.

Après la pause café, la session a commencé à 10h00 par un tour de table de chaque participant. Monsieur ALI a introduit le contenu de programme (L'introduction de FIJ). La première partie était « Comment rédiger un plan d'affaires ». Les sujets abordés dans cette partie étaient : Etre ou ne pas être entrepreneur ; Vos motivations ; Votre situation actuelle ; Comment trouver et développer idée d'entreprise ?, etc.

Le groupe a pris la pause déjeuner à 12h30.

La session a repris à 13h30 où on a discuté des idées de projets qui répondent à la demande et aux besoins des Seychelles et sur lesquels les participants allaient élaborer les plans d'affaires. On a choisi les 6 projets suivants :

1. Garderie d'enfant
2. Restauration mobile
3. Salon de coiffure mixte
4. Atelier de réparation de bateaux
5. Atelier de fabrication de fleurs artificielles
6. Service de livraison

Les participants ont été regroupés en 3 groupes et ils ont chacun choisi une idée de projet: le Groupe 1 a décidé de travailler sur le projet Garderie d'enfant, le Groupe 2 sur la restauration mobile et le Groupe 3 sur salon de coiffure.

Nous avons terminé cette première journée de travail à 16h30.

Rapporteurs : Deborah FANCHETTE et Samantha FRANÇOIS

Rapport du mardi 25 septembre 2012

La journée a démarré à 8h20 par la lecture et l'adoption du rapport du lundi 24 septembre 2012. M. ALI est revenu sur les travaux d'hier. Il est revenu sur les quatre éléments du marketing mix : le produit, le prix, la place et la promotion.

Nous avons ensuite fait un exercice en plénière sur le tableau du Bilan d'ouverture, c'est-à-dire, les éléments dont une entreprise a besoin pour démarrer. Il a précisé que l'apport personnel du promoteur doit être égal ou plus que 5% du montant de la subvention demandée à la CONFESJES.

Après la pause café à 10h, nous avons continué les exercices en plénière, où M. ALI nous a expliqué comment remplir les différentes parties du plan d'affaires.

A 12 heures le groupe pause pour le déjeuner.

La session a repris à 13h15. Les participants ont été repartis en groupes pour l'élaboration d'un plan d'affaires à partir des idées de projets que l'on avait choisi la veille. Le quatrième groupe a choisi la fabrication de fleurs artificielles.

Alors, les quatre (4) groupes de travail devaient travailler sur les projets suivants :

- 1- Garderie d'enfant
- 2- Restauration mobile
- 3- Salon de coiffures mixtes
- 4- Atelier de fabrication de fleurs artificielles

A 14.h30 pause de café. La session a repris à 15h jusqu'à 16h15. Nous avons pu poser des questions pour mieux compléter le plan d'affaires.

Rapporteurs : Christine REGINALD et Dalibeth JOLICOEUR

Rapport du mercredi 26 septembre 2012

La journée a démarré à 8h20 par la lecture et l'adoption du rapport de la veille. Après la lecture du rapport, M. ALI Bouramah à poser des questions aux participants pour passer en revue le travail de la veille.

Ensuite il a donné un exemple sur les hypothèses à faire et les tableaux intermédiaires à compléter pour mieux remplir le du plan de trésorerie dans le document du plan d'affaires: exemple – calcul du montant des ventes et des achats pour la première année, les frais de démarrage, le plan d'achat, les conditions de paiement des fournisseurs et des clients etc.

A 9h15, nous avons continué les travaux de groupes sur les plans d'affaires.

Nous avons pris la pause à 10h jusqu'à 10h20.

Nous avons repris les travaux de groupe jusqu'à 11h10.

A 11h10 M. Ali nous a fait une présentation sur comment négocier le financement.

A 12 heures, le groupe a pris la pause déjeuner.

La session a repris à 13h15, les participants ont complété les plans d'affaires pour la présentation le vendredi.

A 14h30 pause de café.

La session a repris à 15h15. Mr ALI nous a montré les fiches d'évaluation de projets et les fiches de suivi que les encadreurs doivent utilisés pour mieux suivre les jeunes promoteurs.

Nous avons aussi préparé la visite du lendemain. Chaque groupe a été identifié pour poser les questions aux quatre entrepreneurs que nous devons visiter.

- Groupe 1 : La pâtisserie (Curio Road)
- Groupe 2 : Restauration et pâtisserie (Copolia)
- Groupe 3 : Salon de coiffure (La Louise)
- Groupe 4 : Graphisme (Victoria)

La session a termine à 16h15.

Rapporteurs : Lyn ARRISOL et Dynah GERMAIN

Rapport du jeudi 27 septembre 2012

Comme les jours précédents la session a commencé par la lecture du rapport de la veille.

M. ALI a demandé aux rapporteurs des différents groupes qui n'avaient pas encore terminé le plan d'affaires de le compléter pour la présentation le lendemain. Il a aussi rappelé les groupes qui devaient poser les questions lors de la visite de projets et les points à aborder. Ils étaient les suivants :

- Groupe 1 : La pâtisserie (Curio Road)
- Groupe 2 : Restauration et pâtisserie (Copolia)
- Groupe 3 : Salon Coiffure (La Louise)
- Groupe 4 : Graphisme (Victoria)

Les points à aborder pendant la visite étaient les suivants :

- Présentation du projet
- Les succès
- Les difficultés
- Leurs comptabilités etc.
- Autres

Le groupe qui devait faire les recommandations a été conseillé de prendre les recommandations des participants et aussi des entrepreneurs, s'ils en avaient.

Nous avons quitté la salle de conférence pour aller visiter les entrepreneurs vers 8h20. Nous étions bien dans un bus climatisé pour faire les visites.

La première entreprise visitée était celle de Mademoiselle Merna VALMONT, 30 ans. Elle est une bénéficiaire FIJ 2010. Son entreprise de restauration et de pâtisserie, *Lagrenn Kafe*, est à Copolia. C'est Mlle VALMONT qui a fait les amuses bouches pour notre session de travail le mercredi 26 septembre 2012.

Comme elle est un peu loin de la route principale, nous avons dû marcher un peu avant d'arriver. Elle dit avoir choisi cet emplacement parce que c'est un site où beaucoup de touristes font des randonnées, il y a un beau cadre naturel et une source d'eau tout près. Elle nous a dit qu'elle fait de la cuisine créole et végétarienne parce qu'il y a une demande pour ça aux Seychelles. Elle a commencé les démarches pour construire son restaurant. Elle nous a dit que son restaurant sera en bois et que plus tard elle compte ajouter une chambre. Elle nous a aussi montré l'emplacement où elle va construire son restaurant très bientôt.

En attendant que les procédures pour son restaurant soient terminées, Mlle Valmont nous a dit qu'elle vend de la pâtisserie à l'Ecole Secondaire de Rivière Anglaise qui se trouve en ville, et qu'elle gagne 2 à 3 fois plus que ce qu'elle avait prévu. Elle va bientôt commencer à vendre ses produits à Mission Lodge à Sans Soucis, qui est un site touristique. L'avantage est qu'elle va être la seule à vendre de la pâtisserie là-bas.

Elle propose aussi d'autres services, notamment les coussins pour les fauteuils et les jus de fruits. Elle nous a aussi indiqué qu'elle suit des cours de massage et qu'elle veut vendre ses services. Alors, dans deux ans, elle veut offrir un bouquet aux clients qui viennent dans son restaurant : plats créoles et végétariens plus le massage.

Les difficultés qu'elle rencontre sont surtout au niveau des clients qui tardent à payer ou qui ne paient pas. Elle a aussi parlé des démarches administratives qui sont trop lentes. Elle nous a dit que ça fait maintenant 4 ans qu'elle attend pour construire son restaurant.

Les questions qui ont été posées par le Groupe 2 étaient :

1. Est-ce que le restaurant était dans votre plan d'affaires initial?

Réponse : Oui.

2. Est-ce que vous avez fait des recherches pour vous permettre d'estimer le nombre de client et de savoir si c'est un projet rentable ?

Réponse : J'ai eu de l'aide pour faire le marketing et pour les procédures administratives pour que mon projet soit rentable.

3. Est-ce que les ventes faites sont comme les ventes prévues dans le projet soumis à la CONFEJES ?

Réponse : Je gagne 2 à 3 fois plus que ce que j'avais indiqué dans le plan d'affaires.

4. Comment avez vous utilisé la subvention reçue de la CONFEJES ?

Réponse : Achat de tous les matériels et outillages dont j'ai besoin pour la cuisine.

5. Est-ce que vous avez le soutien de votre famille ?

Réponse : Ma mère m'aide à faire la cuisine. Bien que j'ai un terrain familial, j'ai choisi d'acheter mon terrain pour construire le restaurant pour pouvoir gérer mon entreprise sans l'ingérence des membres de ma famille.

La deuxième entreprise visitée était *Carol's Salon*, de Mlle Carol Marengo, 29 ans. Nous avons constaté qu'elle a un emplacement idéal qui est à côté de la route principale et pas loin de chez elle. Comme Mlle Marengo était avec des clients, nous avons dû attendre un peu avant de pouvoir parler avec elle.

Mlle Marengo est une bénéficiaire 2011. Elle a commencé son entreprise en novembre 2011. Elle est coiffeuse de formation. Elle a suivi une formation à Nairobi, Kenya. Elle offre plusieurs services tels que le tissage, le défrisage, le traitement, la coloration, la coupe pour dame et petits garçons. Elle fait aussi des coiffures de mariage. Elle a des prix spéciaux pour les élèves pendant les vacances et la Journée nationale des enfants qui est le 1^{er} juin. Elle a des contrats avec deux hôtels (Fishermen's Cove, Berjaya Barbarons) et deux agences de tourisme (7° South et Mason's Travel) où elle se déplace pour coiffer les touristes. Elle va aussi à l'Île au Cerf pour coiffer les touristes. Elle a un album où elle garde les photos des coiffures qu'elle a réalisé.

Pour l'instant, elle emploie une assistante. Elle nous a dit que sa plus grosse charge est le loyer (qui comprend aussi l'eau et l'électricité) qui est assez élevé.

Les questions qui ont été posées par le Groupe 3 étaient :

1. Où est-ce que vous achetez vos produits ?

Réponse : Ici même aux Seychelles.

2. Est-ce que vous rencontrez des problèmes avec les clientes ?
Réponse : Pas avec les Seychelloises. Mais j'ai parfois des clientes étrangères qui sont très difficiles.
3. Est-ce que vous coiffez aussi les hommes ?
Réponse : Pour l'instant je ne coiffe que les petits garçons. Je ne me sens pas encore prête pour coiffer les hommes. Mais je pense le faire dans les années à venir.
4. Est-ce que le fait d'être à côté d'un magasin de vêtements pour femme est un avantage pour votre salon ?
Réponse : C'est plutôt le contraire parce que les femmes vont au magasin seulement après s'être coiffées chez moi.

Pour terminer, elle nous a invité à regarder quelques photos des coiffures qu'elle a réalisées.

Après chez Mlle Marengo, nous sommes allés visiter *Sheena Délices*, géré par Mlle Sheena Simeon, 23 ans, bénéficiaire FIJ 2010. Elle est pâtissière de formation. Ses parents sont aussi des pâtisseries. Elle fait des amuse-bouches et des gâteaux de mariage, de baptême et d'anniversaire.

Elle fait ses produits dans la cuisine familiale. Elle a utilisé la subvention FIJ pour acheter un réfrigérateur, une micro-onde et une plaque chauffante. Les ventes sont plus importantes entre septembre et décembre. Elle est aussi en train de faire un album de photo présentant ses produits. L'entreprise fonctionne mieux que ce qu'elle avait prévu.

Les questions qui ont été posées par le Groupe 1 étaient :

1. Est-ce que vous avez des problèmes avec les clients ?
Réponse : Non
2. Est-ce que vous offrez vos services à crédit ?
Réponse : Non
3. Est-ce que vous avez des problèmes pour le ravitaillement en stock ?
Réponse : Oui, ce n'est pas tout le temps que les produits dont j'ai besoin sont disponibles. Des fois, je suis obligée d'acheter les marchandises dans un magasin spécialisé pour les matériels pour les établissements touristiques mais c'est cher. Donc souvent, je fais avec ce que j'ai.
4. Est-ce que vous comptez continuer à préparer vos produits dans la cuisine familiale ?
Réponse : Oui, nous comptons même agrandir la cuisine.

La journée de travail s'est terminée ici étant donné que nous n'avons pas pu visiter le quatrième entreprise parce que le bénéficiaires, Kenneth DODIN, graphiste était malade.

Rapporteurs : Samentha ROSE et Dominique NICETTE

**LISTE ET
COORDONNEES DES
PARTICIPANTS**



**SESSION DE FORMATION DES ENCADREURS NATIONAUX FIJ
SEYCHELLES**

Victoria du 24 au 28 septembre 2012

NOM Prénom	Poste	Numéro de téléphone	Adresse email
1. FANCHETTE Deborah	Coordinatrice des Programmes de Jeunesse	(248) 2 72 45 01	dbrhfanchette@yahoo.com
2. FRANCOIS Samantha	Responsable animateur jeunesse	(248) 2 72 89 77	samefrancois@yahoo.com
3. ONEZIME Lita	Responsable animateur jeunesse	(248) 2 72 45 02	
4. BARRA Simon	Responsable animateur jeunesse	(248) 2 72 45 04	barrasimon@gmail.com
5. JEAN Denyse	Responsable animateur jeunesse	(248) 2 72 89 76/ (248) 2 56 76 76	monicadelle@hotmail.com
6. MONDON Nerose	Animateur Jeunesse (entrepreneuriat)	(248) 2 72 45 36	TeeshaPointe@hotmail.com
7. ROSE Samentha	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 33 13/ (248) 2 57 96 82	seyrose@yahoo.co.uk
8. NICETTE Dominic	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 33 10	nicettedominic@gmail.com
9. REGINALD Christine	Animateur Jeunesse (entrepreneuriat)	(248) 2 72 89 80	christinereginald@yahoo.com
10. JOLICOEUR Dalibeth	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 45 30	Jolida1@live.com
11. ARRISOL Lyn	Enseignante	(248) 2 59 79 50	lflaviaarrisol@yahoo.com
12. GERMAIN Dynah	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 45 22	germaindynah@yahoo.com
SECRETARIAT			
13. NICETTE Anisha	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 45 28/ (248) 2 59 31 92	anisha.alcindor@yahoo.com
14. SERRET Nelta	Animateur Jeunesse	(248) 2 72 45 29	

